

	POLITICA ALCANCE-OBJETIVOS SGC	POLITICA	
		Versión: 1	Página 1 de 1

2. POLITICA SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Granados Gómez y CIA S.A.S. E.S.P es una empresa dedicada al trasiego, envasado, comercialización y distribución de GLP (Gas Licuado de Petróleo) en cilindros y a granel para los sectores residenciales, comerciales e industriales en los municipios de Boyacá, Bogotá y Cundinamarca. Cumpliendo con la regulación normativa y legal aplicable del sector. Buscando así una atención oportuna, con un servicio de calidad y durabilidad, garantizando los tiempos de entrega oportunos, el soporte y mantenimiento durante la prestación del servicio. Así mismo contamos con un equipo de personal capacitado y formado con conocimientos de seguridad y manejo de GLP, alianzas comerciales que permiten el crecimiento y el cumplimiento de nuestros objetivos. Logrando así un posicionamiento y mejoramiento continuo.

3. OBJETIVOS - POLITICA DE CALIDAD

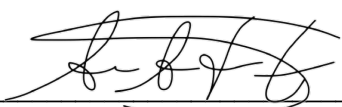
- Cumplir los tiempos de entrega acordados con el cliente para no generar afectación sobre la prestación del servicio
- Realizar la entrega del producto cumpliendo con las expectativas y satisfacción en términos de seguridad al cliente final.
- Ofrecer a nuestros clientes un producto óptimo con estándares de calidad en cumplimiento a especificaciones técnicas.
- Identificar las Salidas No conformes para hacer el debido seguimiento, control y tratamiento dando cumplimiento normativo de calidad
- Velar por el mantenimiento de los equipos de infraestructura y medición para la prestación del servicio.
- Capacitar y formar al personal para el debido manejo de las operaciones de GLP
- Medir las ventas de GLP a granel y en cilindros acorde al comportamiento de Crecimiento
- Asegurar y velar por el cumplimiento de la normatividad y regulación del sector para la satisfacción de las partes interesadas
- Fortalecer Alianzas con proveedores del sector, garantizando un producto y/o servicio óptimo y en cumplimiento a requisitos legales internos y externos

4. ALCANCE DEL SISTEMA DE CALIDAD

El alcance para Granados Gómez y CIA SAS ESP abarca: Trasiego, Envasado, Comercialización y Distribución de GLP en Cilindros y a Granel. aplica para todas sus plantas de envasado y sus procesos

- Planeación Estratégica
- Control y Medición, Mejoramiento Continuo y Calidad
- Misionales: Comercial y Distribución, Envasado y trasiego en cilindros y Granel
- Apoyo: Compras, Talento Humano e Infraestructura

Dentro del presente alcance No es aplicable el requisito 8.3 de la Norma ISO 9001:2015 debido a que los requisitos del producto y el servicio se encuentran regulados de acuerdo con las especificaciones técnicas de las resoluciones 40246-40247-40248 establecidas por el Ministerio de Minas y Energía y todas aquellas determinadas por los entes regulatorios del sector.


Sergio López
Gerente de GLP