

	REQUISITOS PARA CAMBIO CILINDROS Y GRANEL	Anexo
		Código: ANX-MEC-777
		Fecha: 26-06-2025
		Versión: 01

CAMBIO DE DISTRIBUIDORES GLP EN CILINDROS

Si se cuenta con un cilindro de una marca diferente a la de **Granados Gómez & CIA SAS ESP** y requiere adquirir un cilindro de nuestra marca se puede comunicar con nosotros a nuestros canales de comunicación:

Donde nuestra área de atención al cliente atenderá su solicitud con el fin de realizar el ingreso y entrega de nuestro cilindro. Con respecto al cilindro de otras empresas este no será recibido por nosotros, y recomendamos se comunique con su anterior distribuidor para que realice la disposición legal y correcta con el cilindro, Este no será responsabilidad de Granados Gomez & CIA SAS ESP.

Si requiere la devolución de nuestro cilindro y cambiar de comercializador, se puede comunicar con nuestros canales de comunicación:



Manifestando la intención de cambio de Comercializador de GLP en cilindros. Se debe Anexar o contar con la siguiente información al momento de la solicitud para remitirte con nuestro Coordinador de zona e indicarte la forma de devolución adecuada del cilindro:

- Nombre e identificación del USUARIO
- Dirección y teléfono
- Carta relacionando los motivos de intención de terminar el Contrato de prestación de servicio público
- Copia de la Cédula
- Contrato de condiciones uniformes de la prestación del servicio

La devolución del cilindro deberá realizarse en la forma indicada dentro de los 15 días hábiles siguientes a la radicación de la solicitud.

	REQUISITOS PARA CAMBIO CILINDROS Y GRANEL	Anexo
		Código: ANX-MEC-777
		Fecha: 26-06-2025
		Versión: 01

CAMBIO DE DISTRIBUIDORES GLP A GRANEL

Si cuenta con el interés de adquirir nuestro servicio de distribución a granel, se puede comunicar con nosotros a nuestros canales de comunicación:



De igual forma recomendamos verificar las condiciones y proceso de finalización con su comercializador actual y terminación correcta del contrato actual. Realizando visita técnica para verificar que las condiciones del tanque y sus accesorios cumplen con las normas técnicas actuales.

Para el caso de finalización del contrato con Granados Gómez SAS ESP, se requiere:

1. Haber cumplido con el tiempo de permanencia mínima de acuerdo con lo establecido en el Contrato de Prestación del Servicio Domiciliario de Gas Propano (GLP) (si aplica).
2. Estar al día con los pagos.

Se debe realizar la devolución de los tanques de propiedad de Granados Gómez SAS ESP, la infraestructura y los bienes adicionales que se hayan utilizado para la prestación del servicio.